

## Besluit

**Besluit strekkende tot het verlengen van accreditatietermijn tot in totaal zes jaar van de opleiding hbo-bachelor Communication and Multimedia Design van de Zuyd Hogeschool**

| datum  | Gegevens                             |  |
|--|--------------------------------------|--|
| 29 augustus 2014   | Naam instelling                      | : Zuyd Hogeschool  |
| onderwerp  | Naam opleiding                       | : hbo-bachelor<br>Communication and Multimedia Design (240 ECTS)                                     |
| Definitief besluit<br>verlengen accreditatietermijn<br>hbo-bachelor Communication<br>and Multimedia Design van de<br>Zuyd Hogeschool<br>(002801) | Datum aanvraag                       | : 28 februari 2014   |
|  | Variante opleiding                   | : voltijd  |
|  | Locatie opleiding                    | : Maastricht   |
|  | Datum goedkeuren panel               | : 7 oktober 2013   |
|  | Datum locatiebezoek                  | : 5 juni 2012  |
| uw kenmerk<br>U1400160   | Datum visitatierapport               | : 30 en 31 augustus 2012   |
| ons kenmerk<br>NVAO/20142857/ND  | Accreditatiebesluit NVAO             | : besluit van 11 april 2013, looptijd accreditatie van 1 januari<br>2014 tot en met 31 december 2014 |
| bijlagen   |                                      |  |
| 3  | Datum locatiebezoek UOB <sup>1</sup> | : 20 november 2013   |
|  | Datum visitatierapport               | : 4 februari 2014  |

### Aanvullende informatie

De opleiding is in eerste instantie beoordeeld volgens het kader van de beperkte opleidingsbeoordeling. Dit heeft geresulteerd in het besluit van de NVAO van 11 april 2013 waarbij accreditatie is verleend met als looptijd 1 januari 2014 tot en met 31 december 2013. Vervolgens is de opleiding aanvullend beoordeeld op 20 november 2013 op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling. Daarbij beoordeelde het panel de standaarden die het al op 30 en 31 augustus 2012 had beoordeeld niet opnieuw.

### Beoordelingskaders

- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- NVAO | Protocol aanvullende beoordeling | 17 juni 2013.

---

<sup>1</sup> UOB = uitgebreide opleidingsbeoordeling

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### **Advies van het eerste visitatiepanel van 30 en 31 augustus 2012**

##### *Wat beoogt de opleiding? (standaard 1, eindkwalificaties)*

Communication & Multimedia Design (CMD) is een multi-disciplinaire opleiding die zich beweegt op het snijvlak van technologie en (creatief) ontwerpen. Het werkveld van CMD bestaat grotendeels uit de creatieve industrie. De eindkwalificaties van de opleiding bestaan uit vier beroepsspecifieke competenties en vijf generieke competenties. De beroepsspecifieke competenties zijn afgeleid van het ontwerpproces: analyse, ontwerp, realisatie en evaluatie. De generieke competenties zijn afgeleid van de internationale beschrijving van het bachelorniveau, de Dublin descriptoren. De eindkwalificaties zijn van voldoende niveau en sluiten aan bij de wensen vanuit het werkveld. De opleiding onderscheidt zich van andere CMD-opleidingen door als enige in Nederland gepositioneerd te zijn binnen een kunstacademie en door een intensieve, Euregionale samenwerking. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

##### *Hoe realiseert de opleiding dit? (standaard 2, onderwijsleeromgeving)*

De opleiding laat de ontwerpcyclus aan bod komen in alle projecten en casussen. In de projecten is een goede balans tussen theorie en vaardigheden enerzijds en oefenen met praktijksituaties anderzijds. De opleiding kan meer aandacht schenken aan analyse en ontwerp. De beroepsgerichtheid van de opleiding is goed en sluit aan op de Euregio. Er kan meer aandacht komen voor onderzoeksvaardigheden. De didactische werkvormen die gebruikt worden sluiten goed aan op het competentiegerichte onderwijs. Meer dan nu het geval is kan de opleiding experiment en vakgerichte, inhoudelijke discussie aanmoedigen. De begeleiding van studenten is voldoende, al is de begeleiding bij de scripties voor verbetering vatbaar. Studenten hebben veel keuzeruimte, onder andere in de Interfaculty, een internationaal deel van het programma dat verzorgd wordt met de Fachhochschule Aachen en de Katholieke Hogeschool Limburg te Genk. De docenten van de opleiding zijn actief, betrokken en enthousiast. Er is een ruime kennis aanwezig in het docententeam voor de CMD-gerelateerde vakken en onderwerpen. Het docententeam kan echter aangevuld worden wat betreft de discipline 'ontwerp'. Veel docenten zijn (of waren tot voor kort) werkzaam in de beroepspraktijk. De voorzieningen waar de opleiding over beschikt, zoals de lokalen, een studio en een multimediaruimte die is gericht op videoconferencing, zijn in orde. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

##### *Worden de doelstellingen behaald? (standaard 3, toetsing en gerealiseerd niveau)*

Er is een helder toetsbeleid. De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen, die aansluiten op het onderwijs en het didactisch concept. De toetsen zitten goed in elkaar, er is voldoende aandacht voor het toetsen van kennis. Er is aandacht voor de individuele toetsing van studenten. Studenten zijn overwegend tevreden over de toetsing en over de feedback die ze hierop ontvangen. Daarnaast is de toetsing voor hen transparant. De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsing. De eindwerkstukken die studenten afleveren, laten zien dat de eindkwalificaties waar de opleiding voor opleidt behaald worden. De werkstukken hebben voldoende niveau, zijn relevant voor het CMD-domein, degelijk en toepasbaar voor de beroepspraktijk. Er zijn wel verbeterpunten, zoals de toegepaste methodiek. Meer aandacht voor de begeleiding van het afstuderen kan hiervoor een oplossing zijn.

Pagina 3 van 9 Afgestudeerden van de opleiding kunnen na de opleiding veelal aan de slag in het relevante beroepenveld. Zowel de alumni als het werkveld zijn tevreden over de opleiding. Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

### **Advies van het tweede visitatiepanel van 20 november 2013**

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel dat de opleiding op 20 november 2013 aanvullend beoordeelde op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling

#### *Studeerbaarheid*

Het panel constateert dat de opleiding voldoende oog heeft voor het adequaat bewaken van de studeerbaarheid van het onderwijsprogramma met name ook voor studenten met een functiebeperking. Deze studenten geven aan dat ze goed worden begeleid en dat de opleiding voldoende middelen ter beschikking stelt om hen de extra hulp te bieden die ze nodig hebben voor hun studievoortgang. De studieloopbaanbegeleiders besteden hier veel zorg aan.

Het panel beoordeelt standaard 6, studeerbaarheid met een goed.

#### *Personeelsbeleid*

Het personeelsbeleid van de opleiding biedt voldoende kaders voor adequate verzorging van het onderwijs. De opleiding kan dankzij de ruime variatie aan kennis en artistieke expertise in het docententeam studenten een gevarieerd onderwijsprogramma aanbieden. De wijze waarop de opleiding in haar aanstellingsbeleid rekening houdt met een flexibele schil om in te kunnen spelen op trends en veranderingen in het werkveld, vindt het panel een belangrijk gegeven. Positief is het panel over de financiële ruimte die het management docenten biedt voor hun deskundigheidsbevordering.

Het panel beoordeelt standaard 8, personeelsbeleid met een voldoende.

De studiebegeleiding en de informatievoorziening waarin de opleiding voorziet, is goed en toereikend ingericht om de studievoortgang te bevorderen. Voor studenten met een functiebeperking zijn er extra faciliteiten en begeleiding en studenten ervaren deze als stimulerend en goed tegemoet komend aan hun wensen. De opleiding slaagt erin de ontwikkeling van studenten centraal te stellen in het onderwijsprogramma.

Het panel beoordeelt standaard 12, studiebegeleiding met een goed.

#### *Kwaliteitszorg*

De opleiding beschikt over een systematisch opgezet systeem van kwaliteitszorg waarin alle relevante instrumenten en gremia een plek hebben. Het systeem voorziet zowel in schriftelijke evaluaties als in evaluaties via overlegstructuren. Passend bij de kleinschaligheid van de opleiding is overleg, naast instrumenten als interne audits en enquêtes, voor de opleiding een belangrijk evaluatie-instrument.

Het panel beoordeelt standaard 13, evaluatieresultaten met een goed.

Het panel constateert op basis van bestudeerde documenten en gesprekken met betrokkenen dat de opleiding verbeteractiviteiten inzet als evaluatieresultaten of andere signalen daar aanleiding toe geven.

Het panel is van oordeel dat de opleiding de verbeteringen en ontwikkelingen ook goed borgt door het hanteren van een transparante systematiek hierbij.

Het panel beoordeelt standaard 14, verbetermaatregelen met een goed.

Pagina 4 van 9 Het panel stelt vast dat de opleiding de verschillende belanghebbenden adequaat bij de kwaliteitszorg van het onderwijs betreft. De meningen van belanghebbenden tellen mee in het vaststellen en uitvoeren van verbetermaatregelen.  
Het panel beoordeelt standaard 15, betrokkenheid bij kwaliteitszorg met een voldoende.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het eerste panel, in het bijzonder:

- het ontwikkelen van een sterke visie op het vakgebied en de opleiding daarin;
- het verbeteren van de begeleiding van de afstudeerwerken;
- het vergroten van de plek voor ontwerp & conceptdenken in het curriculum;
- de verbeter suggesties van het panel ten aanzien van het docentencorps.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het tweede panel.

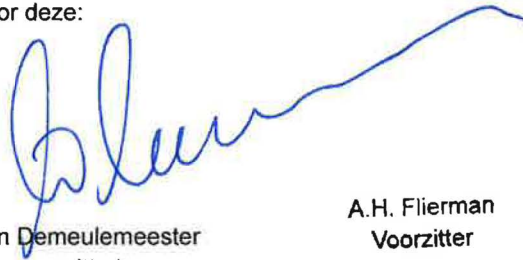
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Zuyd Zuyd te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 juli 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit de accreditatietermijn te verlengen van de hbo-bachelor Communication and Multimedia Design (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Maastricht) van Zuyd Hogeschool te Heerlen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 29 augustus 2014

De NVAO  
Voor deze:



Ann Demeulemeester  
(vicevoorzitter)

A.H. Flierman  
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

**Eerste beoordeling**

| <b>Onderwerp</b>                                      | <b>Standaard</b>  | <b>Beoordeling door het panel</b> |
|---|---|-----------------------------------|
| <b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>                   | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen                   | V                                 |
| <b>2. Onderwijsleeromgeving</b>                       | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | V                                 |
| <b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b> | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd                                    | V                                 |
| <b>Eindoordeel</b>                                    |   | V                                 |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

| Onderwerp   |                     | Standaard  | Beoordeling door het panel                                    |
|---|---------------------|--|---|
| <b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>                   | 1.                  | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen                      | -   |
| <b>2. Programma</b>                                   | 2.                  | De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.                    | -   |
|   | 3.                  | De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.   | -   |
|   | 4.                  | De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.                                 | -   |
|   | 5.                  | Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.   | -   |
|   | 6.                  | Het programma is studeerbaar.  | <b>Goed</b>   |
|   | 7.                  | De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.   | -   |
|   | <b>3. Personeel</b> | 8.   | De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid. |
| 9.  |                     | Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.   | -   |
| 10.   |                     | De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.  | -   |
| <b>4. Voorzieningen</b>                               | 11.                 | De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.   | -   |
|   | 12.                 | De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.                           | <b>Goed</b>   |
| <b>5. Kwaliteitszorg</b>                              | 13.                 | De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.   | <b>Goed</b>   |
|   | 14.                 | De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.                              | <b>Goed</b>   |
|   | 15.                 | Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken. | <b>Voldoende</b>  |
| <b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b> | 16.                 | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.                                      | -   |
| <b>Eindoordeel</b>                                    |                     |  | <b>Voldoende</b>  |

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

|               |             |             |             |             |             |             |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Cohort</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> |
| <b>Uitval</b> | 22%         | 34%         | 45%         | 42%         | 42%         | 39%         |

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

|               |             |             |             |             |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Cohort</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
| <b>Uitval</b> | 36%         | 42%         | 50%         | 48%         |

**Tabel 3: Rendement.**

|                  |             |             |             |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Cohort</b>    | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> |
| <b>Rendement</b> | 50%         | 51%         | 28%         |

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

|                   |           |            |
|-------------------|-----------|------------|
| <b>Graad</b>      | <b>MA</b> | <b>PhD</b> |
| <b>Percentage</b> | 44%       | 0%         |

**Tabel 5: Student-docentratio.**

|              |        |
|--------------|--------|
| <b>Ratio</b> | 1:24,9 |
|--------------|--------|

**Tabel 6: Contacturen.**

|                    |          |          |          |          |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Studiejaar</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| <b>Contacturen</b> | 11,4     | 10,1     | 13,5     | 13,5     |



Pagina 9 van 9 **Bijlage 3: panelsamenstelling eerste beoordeling**

- Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold (voorzitter, domeindeskundige, eigenaar en directeur van The Creative Company);
- De heer drs. G.D. Rijken (domeindeskundige, directeur STEIM);
- De heer drs. T. Helfrich (domeindeskundige, algemeen directeur / mede eigenaar Wild Sea);
- De heer M.C. Koreman (studentlid, student Communicatie en Multimedia Design, HAN Arnhem).

De heer drs. J.G. Betkó, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel (gecertificeerd).

**Bijlage 4: panelsamenstelling tweede beoordeling**

- drs. B.J. A.M. van Bergen (voorzitter, domeindeskundige, voormalig bestuurder in de gezondheidszorg);
- drs. J.E.D. Ossewold (domeindeskundige, eigenaar en directeur van The Creative Media Consultancy);
- drs. D.W. Righters MBA (domeindeskundige, freelance consultant Q-minds and (gast) docent aan diverse instellingen);
- S. Langius (student-lid, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Hogeschool Utrecht).

Het panel werd ondersteund door drs. C.W.G.P. van Pelt, secretaris (gecertificeerd).